RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90012/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Serviços Auxiliares de Tecnologia Informação e Comunicação

Descrição Detalhada: Contratação de empresa para a prestação de serviços terceirizados, com dedicação exclusiva de mão de obra, na área de tecnologia da informação, compreendendo o planejamento, desenvolvimento, implantação e execução de atividades de suporte técnico, remoto e presencial, a clientes de soluções de tecnologia da informação no TCDF, abrangendo atividades de execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações utilizando as práticas preconizadas pela Information Technology Infraestructure Library – ITIL e orientado por requisitos de níveis de serviços.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 12

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R$): 1.887.816,72

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R$): 500,00

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (12)