

## RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90012/2024-000

## **1 - Itens da Licitação**

## 1 - Sustentação de Software

**Descrição Detalhada:** Serviço mensal de suporte técnico para a plataforma OTRS (Open Technology Real Services) de software livre (fork Znuyn, Ootob ou similar), com demanda de até 3 (três) instâncias de produção, pagos por preço mensal, variável em função do cumprimento de metas de nível de serviço, durante o período de até 36 (trinta e seis) meses, nos termos do Anexo II, do Edital de Licitação

**Tratamento Diferenciado: Não**

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 36

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

<b>Critério de Valor:</b>	<b>Valor Estimado</b>
---------------------------	-----------------------

**Valor Total (R\$):** 1.810.080,00

Unidade de Fornecimento: FIXO MENSAL

**Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 500,00**

**Local de Entrega (Quantidade):** BRASÍLIA/DF (36)

**Grupo: G1**

## 2 - Sustentação de Software

**Descrição Detalhada:** Serviços de administração e desenvolvimento de software para a plataforma OTRS, sob demanda, com base em um catálogo de serviços, previstos nos itens 5 e 6 do Anexo II, pagos mensalmente em função do número de Unidades de Serviço Técnico (UST) efetivamente consumidas e concluídas no período, durante o período de 36 (trinta e seis) meses.

**Tratamento Diferenciado: Não**

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 18465

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

**Valor Total (R\$):** 1.042.718,55

**Unidade de Fornecimento:** UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,50

**Local de Entrega (Quantidade):** BRASÍLIA/DF (18465)

**Grupo: G1**

## **2 - Composição dos Grupos**

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Sustentação de Software	36	FIXO MENSAL
2	Sustentação de Software	18465	UND SERVIÇO TÉCNICO