

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL DIRETORIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO PREGÃO Nº 25/2007

TIPO: Menor Preço

REGIDO PELA LEI N.ºs 8.666/93 e alterações posteriores, LC nº 123/06, Lei nº 10.520/02, Decreto nº 23.460/02, Decreto nº 3.555/00, no que couber e demais legislações aplicáveis.

DATA DO RECEBIMENTO DA PROPOSTA DE PREÇOS: 10/08/2007

HORÁRIO DE INÍCIO: 15:00 horas

LOCAL DA REUNIÃO: Seção de Licitação e Contrato, 3º andar do Edifício Anexo

CAPÍTULO I - DO OBJETO

1.1 A presente licitação tem como objeto a aquisição dos seguintes softwares: 1) assinatura anual MSDN OS All Languages Lic/SA Pack OpenQualified em CD. PN: G71-03026; 2) renovação de 260 licenças do Symantec Ghost Corporate Edition com Gold Maintenance and Support por 1 ano; 3) aquisição de 240 novas licenças Symantec Ghost Corporate Edition com Gold Maintenance and Support por 1 ano; 4) aquisição de 5 licenças do Enterprise Architect Corporate Edition ou similar e 5) aquisição de 5 licenças do Elite Keylogger 3.6 ou similar, conforme especificações do Anexo I

CAPÍTULO II - DAS LICITANTES

- 2.1 Somente poderão apresentar propostas as empresas legalmente estabelecidas, especializadas no ramo e que satisfaçam as condições deste Edital.
- 2.2 Não poderão participar desta licitação consórcio de empresas, qualquer que seja sua forma de constituição e empresas que, por qualquer motivo, tenham sido declaradas inidôneas para licitar ou contratar com a Administração Pública ou suspensas temporariamente pelo TCDF ou ainda impedidas de licitar com o GDF, nos termos do art. 7º da Lei nº 10.520/02.

CAPÍTULO III - DO CREDENCIAMENTO DOS REPRESENTANTES

- 3.1 Até a abertura da sessão, os licitantes interessados deverão credenciar representante.
- 3.2 Para o credenciamento deverão ser observadas as seguintes regras:
 - a) local: Seção de Licitação e Contrato 3º andar do Ed. Anexo do TCDF;
 - b) horário: dia 10/08/2007, das 14:30 horas até a abertura da sessão;
 - c) forma de credenciamento:
 - c.1) entrega dos documentos da empresa licitante previstos no art. 28, II, III e IV da Lei n° 8.666/93;
 - c.2) entrega de documento de credenciamento outorgado pelo licitante, no qual sejam indicados os poderes para:
 - c.2.1) gerenciar a empresa; ou
 - c.2.2) representar a empresa licitante em licitações, formular propostas, lances e recorrer:
 - c.3) apresentação de documento que nos termos da Lei seja suficiente para comprovar a identidade do credenciado:
 - d) as decisões pertinentes a credenciamento serão da competência do pregoeiro, que as motivará na ata, imediatamente após a abertura da sessão;
 - e) as decisões pertinentes a credenciamento somente serão passíveis de recurso, após a declaração do vencedor, nos termos do art. 4º, XVIII, a Lei nº 10.520/02;
 - f) acolhido o recurso, importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.
- 3.3 O credenciamento far-se-á através de instrumento público de procuração ou instrumento particular com firma reconhecida. Em sendo sócio, proprietário, dirigente ou assemelhado da empresa proponente, é suficiente a apresentação de cópia do respectivo estatuto ou contrato social, no qual estejam expressos seus poderes para exercer direitos e assumir obrigações em decorrência de tal investidura.



CAPÍTULO IV - DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO

- 4.1 A reunião para recebimento e abertura dos envelopes contendo a Proposta de Preço e documentos de habilitação, será pública, dirigida por um Pregoeiro, na data, local e horário indicados neste edital.
- 4.2 Na mesma data, local e hora marcados, antes do início da sessão, os interessados deverão comprovar, através de instrumento próprio, poderes para formulação de ofertas e lances verbais, nos termos do art. 11, inciso IV, do Decreto nº 3.555/2000, e para a prática dos demais atos do certame, conforme disposto no Capítulo III deste Edital.
- 4.3 Após a abertura da sessão pelo pregoeiro, não mais serão admitidos novos proponentes.
- 4.4 Aberta a sessão pelo pregoeiro, serão prestados os esclarecimentos sobre a condução do certame, e os interessados ou seus representantes:
 - a) apresentarão declaração dando ciência de que cumprem plenamente os requisitos de habilitação;
 - b) entregarão os envelopes de proposta de preços e de documentos de habilitação, em envelopes lacrados e rubricados no fecho, contendo em suas partes externas e frontais, em caracteres destacados, os seguintes dizeres:

Tribunal de Contas do Distrito Federal Razão Social da Empresa Envelope Nº 01 – Proposta de Preço

Tribunal de Contas do Distrito Federal Razão Social da Empresa Envelope № 02- Documentos de Habilitação

- 4.5 Em seguida, proceder-se-á a imediata abertura e à verificação da conformidade das propostas com os requisitos estabelecidos no instrumento convocatório.
- 4.6 As propostas que atenderem aos requisitos do edital, no exame de conformidade, serão selecionadas para a fase subseqüente.
- 4.7 Havendo mais de uma proposta selecionada, o pregoeiro passará à fase de lances, observando-se o seguinte:
 - a) os lances deverão ser distintos, sucessivos e decrescentes;
 - b) o pregoeiro poderá estabelecer, no início dessa fase, o intervalo mínimo entre os lances;
 - c) necessitando o credenciado de consulta à empresa, o pregoeiro decidirá à respeito;
 - d) o uso de telefone celular e outros aparelhos de comunicação para consulta terá tempo limitado de uso e é de exclusiva responsabilidade e ônus dos licitantes.
- 4.8 Na fase de lances, o autor da proposta com oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 10% (dez por cento) superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
- 4.9 Não havendo pelo menos 3 (três) ofertas nas condições definidas no inciso anterior, poderão os autores das melhores propostas, até o máximo de 3 (três), oferecer novos lances verbais e sucessivos, quaisquer que sejam os preços oferecidos.
- 4.10 Não cabe desistência de proposta após a abertura do envelope, nem retratação ou desistência de lances após o registro pelo pregoeiro.
- 4.11 Para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço, **por item**, observados os prazos máximos para fornecimento, as especificações técnicas e parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos no edital.
- 4.12 Examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e valor, caberá ao pregoeiro decidir motivadamente a respeito de sua aceitabilidade.
- 4.13 Encerrada a etapa competitiva e ordenadas as ofertas, o pregoeiro procederá à abertura do invólucro contendo os documentos de habilitação do licitante que apresentou a melhor proposta, para verificação do atendimento das condições fixadas no edital.
- 4.14 A habilitação far-se-á com a comprovação de que atende às exigências deste Edital, Capítulo VI.
- 4.15 Verificado o atendimento das exigências fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.
- 4.16 Se a oferta não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará as ofertas subseqüentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor.



SELIC - Seção de Licitação e Contrato

4.17 Nas situações previstas nos itens 4.12 e 4.16, o pregoeiro poderá negociar diretamente com o proponente para que seja obtido preço melhor.

Pág. 3 de 9

- 4.18 Da reunião lavrar-se-á ata circunstanciada assinada pelo Pregoeiro e licitantes presentes.
- 4.19 Verificando-se, no curso da análise, o descumprimento de requisitos estabelecidos neste edital e seus anexos, a proposta será desclassificada.
- 4.20 O pregoeiro, na fase de julgamento, poderá promover quaisquer diligências julgadas necessárias à análise das propostas e da documentação, devendo os licitantes atenderem às solicitações no prazo por ele estipulado, contado do recebimento da convocação.

CAPÍTULO V - DAS PROPOSTAS DE PREÇOS

- 5.1 A proposta, sob pena de desclassificação, deverá:
 - a) ser apresentada em envelope fechado, indicando em sua parte externa a razão social da empresa e o número deste Pregão, conforme referido no Capítulo IV;
 - b) ser datilografada ou impressa, sem emenda ou rasura, datada e assinada e, preferencialmente, em duas vias;
 - c) apresentar especificação clara e detalhada do produtos cotados;
 - d) indicar preço unitário em moeda nacional, **por item**, em algarismo e, preferencialmente, por extenso:
 - e) indicar prazo de entrega de, no máximo, 30 (trinta) dias corridos, após o recebimento da Nota de Empenho;
 - f) indicar prazo de validade da proposta de, no mínimo, 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da entrega do envelope;
 - g) opcionalmente, conter endereço, CNPJ, nº telefone e do fax, bem como o nº do banco, da agência e da conta para efeito de emissão de Nota de Empenho e posterior pagamento;
- 5.2 O preço cotado deve incluir todos os tributos, taxas, encargos sociais, fretes, embalagens, seguros e quaisquer outras despesas que incidam sobre o objeto desta licitação.
- 5.3 No caso de discordância entre o preço unitário e o total, prevalecerá o primeiro; ocorrendo discordância entre o valor em algarismo e por extenso, prevalecerá este último.
- 5.4 Se a proposta for omissa quanto aos prazos estabelecidos nas alíneas "e" e "f" deste Capítulo, os prazos ali mencionados serão considerados como se nela constassem, não sendo, portanto, motivo de desclassificação da licitante.
- 5.5 A cotação apresentada e levada em conta, para efeito de julgamento será de exclusiva e total responsabilidade da licitante, não lhe cabendo o direito de pleitear qualquer alteração.
- 5.6 Caso a contratada não cumpra as obrigações previstas neste ato convocatório e outras por ele ofertadas estará sujeita às penalidades previstas no Capítulo XII.

CAPÍTULO VI - DA HABILITAÇÃO

- 6.1 Os documentos de habilitação deverão ser entregues em envelope separado, devidamente fechado e rubricado no fecho, identificado conforme indicado neste edital.
- 6.2 Para participar da presente licitação, o licitante deverá apresentar, em plena validade, os seguintes documentos:
 - a) Certidão Negativa de Débitos (CND) para com a Previdência Social, expedida pelo INSS, para contratação com o serviço público, em plena validade;
 - b) Certificado de Regularidade do FGTS, expedido pela CEF, em plena validade;
 - c) Certidão negativa de débitos, emitida pela Secretaria da Fazenda e Planejamento do GDF, em plena validade, para empresas com estabelecimento no Distrito Federal. Para empresas sem matriz ou filial no DF, apresentar prova de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal de seu domicílio ou sede, somente para os tributos relativos à atividade licitada, nos termos do art. 193 do Código Tributário Nacional;
- 6.3 Os documentos necessários para esta licitação poderão ser apresentados em original, cópia autenticada por cartório competente, por servidor da Administração, publicação em órgão da imprensa oficial, ou pela Internet, nos casos em que o órgão responsável pela emissão do documento disponibilizar sua consulta.
- 6.4 A não-apresentação dos documentos constantes das letras "a" e "b" do item 6.2, não implicará em inabilitação do licitante, salvo se não houver possibilidade de consulta dos documentos, via Internet.
- 6.5 O licitante que deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame estará sujeito às penalidades dispostas no art. 7º da Lei. 10.520/02.



6.6 As microempresas e empresas de pequeno porte que comprovarem esta condição, poderão fazer uso do benefício previsto no art. 43 da Lei Complementar nº 123/2006.

CAPÍTULO VII- DA IMPUGNAÇÃO E RECURSO

- 7.1 Até 2 (dois) dias úteis antes da data fixada para recebimento das propostas, qualquer pessoa poderá solicitar esclarecimentos, providências ou impugnar o ato convocatório do pregão. Na contagem de prazos deve ser observado o disposto no art. 110 da Lei nº 8.666/93.
- 7.2 A apresentação de impugnação contra o presente edital será processada e julgada na forma e nos prazos previstos no art. 12 do Regulamento da Licitação na Modalidade de Pregão, devendo ser entregue diretamente ao pregoeiro, na Seção de Licitação e Contrato, subsolo do Edifício Anexo do TCDF.
- 7.3 Acolhida a petição contra o ato convocatório, será designada nova data para a realização do certame.
- 7.4 A entrega da proposta, sem que tenha sido tempestivamente impugnado o presente edital, implicará na plena aceitação, por parte dos interessados, das condições nele estabelecidas.
- 7.5 As impugnações dos licitantes contra atos dos seus concorrentes somente poderão ser formuladas durante essa reunião.
- 7.6 A impugnação de interessados contra as ofertas e os documentos apresentados pelos licitantes deverá ser feita nessa reunião, exclusivamente pelas pessoas credenciadas para representar as empresas em nome das quais pretendam registrar as impugnações.
- 7.7 Dos atos do pregoeiro neste processo licitatório cabem recurso, a ser interposto no final da sessão pública, com registro em ata da síntese das suas razões e contra-razões, podendo os interessados juntar memoriais no prazo de 3 (três) dias úteis.
- 7.8 O acolhimento do recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.
- 7.9 Se não reconsiderar sua decisão o pregoeiro submeterá o recurso, devidamente informado, à consideração da autoridade competente, que proferirá decisão definitiva antes da homologação do procedimento.
- 7.10 Os memoriais dos recursos e contra-razões deverão dar entrada na Seção de Licitação e Contrato do TCDF.
- 7.11 Os autos permanecerão com vista franqueada aos interessados no mesmo local indicado no item anterior.

CAPÍTULO VIII - DO INSTRUMENTO DE AJUSTE

- 8.1 Sem prejuízo do Capítulo III da Lei 8.666/93, o presente Edital e seu anexo e a proposta do adjudicatário serão partes integrantes da nota de empenho de despesa, a qual substituirá o instrumento de contrato.
- 8.2 A recusa injustificada do adjudicatário em aceitar a nota de empenho, até 05 (cinco) dias após sua emissão, caracteriza o descumprimento total da obrigação, sujeitando-o às penalidades legalmente estabelecidas, e facultando ao TCDF convocar os licitantes remanescentes, obedecida a ordem de classificação ou revogar a licitação .
- 8.3 É vedada a subcontratação, cessão ou transferência parcial ou total do objeto deste Edital.
- 8.4 As condições de garantia e assistência técnica observarão o disposto neste Edital e as regras do Código de Defesa do Consumidor.

CAPÍTULO IX - DO RECEBIMENTO DO OBJETO

- 9.1 O objeto da licitação será recebido pelo Núcleo de Informática e Processamento de Dados NIPD, por servidor designado pela administração da seguinte forma:
- I Provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com a especificação; e
- II Definitivamente, após verificação da qualidade dos programas entregues e a conseqüente aceitação.

CAPÍTULO X - DO PAGAMENTO

10.1 Ocorrendo o adimplemento da obrigação contratual, a contratada protocolizará junto ao contratante Nota Fiscal que, após a devida atestação e regular liquidação, será objeto de pagamento a ser processado no prazo de até 10 (dez) dias úteis, mediante Ordem Bancária creditada em conta corrente indicada pela contratada.



Tribunal de Contas do Distrito Federal DLMP - Divisão de Licitação, Material e Patrimônio SELIC - Seção de Licitação e Contrato

- 10.2 Para que seja efetivado o pagamento deverá ser verificada a regularidade da empresa perante a SEFP/DF. Nesse sentido, é necessária a apresentação da <u>Certidão Negativa de Débitos</u> (cópia autenticada em cartório ou acompanhada de original), emitida pela Secretaria de Fazenda e Planejamento/GDF, em plena validade, caso a apresentada na habilitação esteja vencida. Deverá ser apresentada, ainda, a 1ª via da Nota de Empenho.
- 10.3 Se o contratado for optante pelo Simples Nacional, essa condição deverá ser informada na Nota Fiscal/Fatura, sob pena de ter retido na fonte os tributos incidentes sobre a operação, relacionados no art. 13 da Lei Complementar nº 123/2006.
- 10.4 Havendo erro no documento de cobrança, ou outra circunstância que impeça a liquidação da despesa, a mesma ficará pendente e o pagamento sustado até que a contratada providencie as medidas saneadoras necessárias, não ocorrendo, neste caso, quaisquer ônus por parte do contratante.
- 10.5 Caso o contratante não cumpra o prazo estipulado no item 10.1, pagará à contratada atualização financeira de acordo com a variação do IGP-DI da Fundação Getúlio Vargas, proporcionalmente aos dias de atraso.

CAPÍTULO XI - DO REAJUSTE DE PREÇOS

11.1 O valor do objeto desta licitação é fixo e irreajustável.

CAPÍTULO XII - DAS PENALIDADES

- 12.1 O atraso injustificado no fornecimento dos objetos sujeitará a contratada à multa de mora, de acordo com os seguintes percentuais, garantida prévia defesa:
 - a)de 0,3% (três décimos por cento) ao dia, sobre o valor do fornecimento, quando a contratada, sem justa causa, cumprir a obrigação assumida com atraso de até 30 (trinta) dias após o prazo estabelecido neste Edital;
 - b)de 0,6% (seis décimos por cento) ao dia, sobre o valor do fornecimento, quando a contratada, sem justa causa, cumprir a obrigação assumida, com atraso superior a 30 (trinta) dias do prazo estabelecido na proposta. Este percentual incidirá, apenas, sobre o período que exceder ao trigésimo dia de atraso;
 - b.1 As multas previstas neste item serão calculadas considerando-se os dias consecutivos, a partir do dia útil imediatamente subsequente ao do vencimento.
 - b.2 No caso de multa moratória, será observado o limite mínimo de R\$ 100,00 (cem reais) para sua cobrança, exceto quando for necessária, além da referida multa, a aplicação de uma das penalidades prevista no art. 87 da Lei nº 8.666/93
- 12.2 Pela Inexecução total ou parcial do contrato o contratante poderá, garantida a prévia defesa, aplicar à contratada as seguintes sanções:
 - I Advertência.
 - II Multa:
 - a) de 15% (quinze por cento), sobre o valor do fornecimento, e cancelamento da Nota de Empenho, quando decorridos 30 (trinta) dias de inadimplemento e caracterizada a recusa ou impossibilidade da contratada em fornecer o produto;
 - b) de 15% (quinze por cento)sobre o valor do fornecimento, quando a contratada recusar retirar ou aceitar o instrumento de contrato ou equivalente, caracterizando o descumprimento total da obrigação assumida na forma do art. 81 da Lei 8.666/93;
 - **Parágrafo Único** A multa prevista na alínea "a" do item II, incidirá ainda nos casos em que a contratada, sem motivo de força maior ou caso fortuito devidamente comprovado, solicitar o cancelamento antes ou depois de decorridos 30 (trinta) dias de atraso.
- III Suspensão do direito de participar de licitações com o contratante pelo prazo de até 02 (dois) anos; e
 - IV Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.
 - **Parágrafo único** Declarar-se-á inidônea a contratada que, sem justa causa, não cumprir as obrigações assumidas, praticando, a juízo do contratante, falta grave, revestida de dolo.
- 12.3 As sanções previstas nos incisos III e IV poderão também ser aplicadas à contratada que:
 - a) tenha sofrido condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
 - b) tenha praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos desta licitação;
 - c) demonstre não possuir idoneidade para contratar com o contratante em virtude de atos ilícitos praticados.



12.4 As multas tratadas neste Capítulo serão descontadas do pagamento eventualmente devido pelo contratante ou na impossibilidade de ser feito o desconto, recolhidas pela contratada mediante depósito em conta corrente do contratante ou, quando for o caso, cobrada judicialmente.

CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1 O contratante reserva-se no direito de revogar ou anular este Pregão, assim como alterar seus quantitativos na forma dos art. 49 e 65 da Lei 8.666/93.
- 13.2 Independente de declaração expressa, a simples participação nesta licitação implica a aceitação das condições estipuladas no presente Edital e submissão total às normas nele contidas.
- 13.3 Se no dia fixado no preâmbulo não houver expediente, este Pregão será realizado no primeiro dia subsequente de funcionamento que lhe seguir.
- 13.4 Fica eleito o foro de Brasília, Distrito Federal, para dirimir eventuais dúvidas relativas ao cumprimento do ajuste.
- 13.5 Em caso de dúvida, é conveniente o comparecimento do interessado à Seção de Licitação e Contrato deste Tribunal, localizada no 3º andar do Edifício Anexo, fones 3314-2202/3314-2147, fax 3314-2219, das 13 às 18h30min, para obtenção dos esclarecimentos que julgar necessários.

Brasília - DF, em 20 de julho de 2007

Henrique de Freitas Soares Pregoeiro



PREGÃO Nº 25/2007 ANEXO I

Especificação Técnica do Objeto

Item 1: Assinatura anual MSDN OS All Languages Lic/SA Pack OpenQualified em CD. PN: G71-03026

Requisitos obrigatórios:

1.1 - Justificativa:

Possibilitar testes de viabilidade e eficiência de produtos da Microsoft pelos técnicos de suporte do NIPD, antes de efetuar a aquisição definitiva dos mesmos.

1.2 - Especificação do objeto:

1(uma) assinatura anual, com vigência a partir de 21/07/2007, do MSDN OS All Languages Lic/SA Pac OpenQualified PN: G71-03026.

Item 2: Renovação do contrato de suporte e atualização (Gold Maintenance and Suporte por 1 ano) do Symantec Ghost Corporate Edition

Requisitos obrigatórios:

2.1 - Justificativa:

Possibilitar a instalação do sistema operacional Windows XP Professional e demais aplicativos utilizados, tais como Microsoft Office, BrOffice e Firefox, de forma centratizada e padronizada, reduzindo drasticamente os prazo de atendimento e de instalação de novos computadores.

2.2 - Especificação do objeto:

Renovação, a partir de 01/08/2007, do contrato de suporte e atualização (Gold Maintenance and Support) de 260 (duzentos e sessenta) licenças de uso do software Symantec Ghost Corporate Edition, já adquiridas pelo TCDF, por 1 (um) ano.

Item 3: Novas licenças do software do Symantec Ghost Corporate Edition com Gold Maintenance and Support por 1 ano

Requisitos obrigatórios:

3.1 - Justificativa:

Possibilitar a instalação do sistema operacional Windows XP Professional e demais aplicativos utilizados, tais como Microsoft Office, BrOffice e Firefox, de forma centratizada e padronizada, reduzindo drasticamente os prazo de atendimento e de instalação de novos computadores.

3.2 – Especificação do objeto:

Aquisição de 240 (duzentos e quarenta) novas licenças de uso do software Sumantec Ghost Corporate Edition com Gold Maintenance and Support por 1 (um) ano.

Item 4: Ferramenta de apoio ao processo de especificação, modelagem e documentação de sistemas (Enterprise Architect - desenvolvido pela Sparx Systems (www.sparxsystems.com.au) ou similar)

Requisitos obrigatórios:

4.1 - Justificativa:

Possibilitar a elaboração de especificações de sistemas em menor prazo, maior qualidade e de acordo com os padrões de mercado.



4.2 - Especificação do objeto:

Aquisição de 05 (cinco) licenças de uso de software que implemente o processo de desenvolvimento de sistemas, cobrindo desde o levantamento de requisitos, os estágios de análise, modelagem gráfica, fase de testes até a manutenção do sistema. A ferramenta deve ser multiusuário com interface gráfica baseada em MS Windows e permitir a geração de documentação de alta qualidade baseada nos modelos de análise UML.

Nota: O licitante deve indicar claramente na proposta o produto que pretende entregar e o site do fabricante do mesmo para conferência dos requisitos exigidos.

4.3 - Detalhamento do objeto:

Possibilitar a elaboração de especificações de sistemas em menor prazo, maior qualidade e de acordo com os padrões de mercado.

- a) O produto fornecido na aquisição da licença de uso deve compreender, além do software propriamente dito, as seguintes atividades por, no mínimo, 1 (um) ano:
 - suporte por e-mail e telefone;
 - suporte remoto na instalação do produto;
 - suporte remoto para dúvidas no uso do produto;
 - permitir acesso a bibliotecas de artigos (base de conhecimentos) do fornecedor;
 - atualização de versões
- b) O produto deve possuir, no mínimo, as seguintes características:
 - suporte total aos padrões UML 2.1 e UML 2.0 permitir o desenho de todos os diagramas da metodologia: caso de uso; atividade; interação; seqüência; comunicação; pacotes; classes; obietos: etc.
 - possuir interface gráfica compatível com MS Windows XP;
 - permitir a geração automática de documentação a partir dos desenhos dos diagramas com a facilidade WYSIWYG e arquivos em RTF;
 - permitir geração de relatórios em HTML;
 - permitir geração de código e engenharia reversa para as linguagens: Java; PHP; VB.Net e Visual Basic:
 - permitir a adição de plug-ins para ligação com outras tecnologias tais como Eclipse, MDG (Model Driven Generation);
 - permitir a modelagem de dados para os seguintes SGBD's: Oracle 10 g; SQL Server; e MY SQL;
 - permitir o gerenciamento de requisitos, de projeto, manutenção e teste, incluindo o controle de versão;
 - incluir no mínimo os seguintes testes: teste de unidade; teste de integração; teste de sistema; teste de aceitação e simulação de cenários;
 - permitir importação e exportação de modelos em formato XML;
 - permitir o compartilhamento de modelos entre usuários;
 - implementar segurança para grupos e usuários no acesso aos modelos, permitindo bloquear modelo em edição;
 - efetuar controle nativo de versão;
 - permitir a comparação por diferença entre versões de um modelo;
 - suportar o desenvolvimento de Web Services usando UML;

Item 5: Ferramenta de monitoramento de uso de recursos computacionais (Elite Keylogger 3.6 - desenvolvido pela Wide Step (www.widestep.com/) ou similar)

Requisitos obrigatórios:

5.1 - Justificativa:

Possibilitar o acompanhamento pelo NIPD, quando autorizado pela Administração do Tribunal, de atividades de usuários de recursos de tecnologia da informação que possam comprometer a segurança e o sigilo das informações tratadas no âmbito do TCDF.



5.2 – Especificação do objeto:

Aquisição de 05 (cinco) licenças de uso de software que monitore detalhadamente a utilização dos microcomputadores

Nota: O licitante deve indicar claramente na proposta o produto que pretende entregar e o site do fabricante do mesmo para conferência dos requisitos exigidos.

5.3 - Detalhamento do objeto:

Possibilitar a elaboração de especificações de sistemas em menor prazo, maior qualidade e de acordo com os padrões de mercado.

- a) O produto fornecido na aquisição da licença de uso deve compreender, além do software propriamente dito, as seguintes atividades por, no mínimo, 1 (um) ano :
 - suporte por e-mail e/ou telefone;
 - suporte remoto (e-mail e/ou telefone) na instalação do produto;
 - suporte remoto (e-mail e/ou telefone) para dúvidas no uso do produto;
 - permitir acesso a bibliotecas de artigos (base de conhecimentos) do fornecedor;
 - atualização de versões
- b) O produto deve possuir, no mínimo, as seguintes características:
 - gravar/capturar todas as teclas digitadas, inclusive as combinações de teclas (Shift, Alt, Tab, Ctrl, F1 à F12, Print Screen, Scroll Lock, Num Lock), de forma secreta e indetectável pelo usuário;
 - ser compatível com os teclados comercializados no Brasil, independente do tipo de conector (USB, PS2 ou PCI);
 - manter os registros gravados organizados por aplicativo (janela de aplicação), data e hora, usuário identificado (logado no Windows);
 - permitir instalação e início de monitoramento silenciosos, não detectáveis pelo usuário, e, também, não exigir permissões especiais para instalação;
 - funcionar totalmente em segredo (stealth mode), não podendo ser detectado na barra de tarefas, na lista de processos, no gerenciador de tarefas, na lista de softwares para desinstalação ou no system tray do Windows;
 - permitir a captura periódica das imagens da tela do computador apresentadas ao usuário;
 - monitorar o uso da área de transferência (clipboard);
 - entrar em funcionamento na inicialização do Windows de forma imperceptível ao usuário;
 - interromper automaticamente o monitoramento quando o computador não estiver sendo utilizado (idle)
 - possuir proteção por senha para evitar que outros possam iniciar e/ou interromper o processo de monitoramento;
 - criptografar todos os registros (logs) de atividades realizadas no microcomputador e permitir acesso somente ao administrador do software mediante senha;
 - limpar periodicamente, conforme configuração do administrador, os registros de monitoramento;
 - permitir o envio por correio eletrônico (e-mail) ao administrador dos registros de monitoramento;
 - permitir acesso remoto aos registros de monitoramento de forma imperceptível.